

Una tecnologia avanzata e innovativa è la soluzione per un'impresa più produttiva



IL 50% DEGLI IMPIEGATI EUROPEI SOSTIENE DI ESSERE PIÙ PRODUTTIVO CON UNA TECNOLOGIA PIÙ AGGIORNATA*

Nell'era della trasformazione digitale, la tecnologia ci permette di essere più efficienti, tuttavia questa migliora la produttività solo se è facile da usare; se non lo è, si ottiene l'effetto contrario. Il nostro sondaggio sugli impiegati europei ha rilevato che molte persone non utilizzano affatto la tecnologia se è troppo complicata e chiedono nuovi strumenti più intuitivi.

* Ricerca condotta per conto di Sharp da Censuwide, su 6.045 impiegati di nove paesi europei: Francia, Germania, Regno Unito, Italia, Svezia, Polonia, Paesi Bassi, Repubblica Ceca e Ungheria.

Risultati della ricerca di Sharp:

- Il 53% degli impiegati sarebbe più produttivo se l'ufficio fosse dotato di nuove tecnologie
- Il 30% evita di utilizzare la tecnologia sul posto di lavoro perché è troppo complicata
- Solo il 31% si sente pronto a organizzare una conference call online
- Il 39% preferisce usare i propri dispositivi perché più semplici da utilizzare
- Il 26% ha finto che il dispositivo fosse rotto in modo da non doverlo usare
- Il 54% sarebbe in grado di lavorare meglio con una tecnologia più avanzata
- Il 46% collaborerebbe di più con i colleghi se avesse nuove tecnologie a disposizione



IL 53% SAREBBE PIÙ PRODUTTIVO SE L'UFFICIO FOSSE DOTATO DI NUOVE TECNOLOGIE

Per comprendere meglio questi risultati e i problemi legati alla produttività sul posto di lavoro, abbiamo chiesto al Professor Sascha Stowasser, Direttore dell'Istituto tedesco per le Scienze Applicate al lavoro, di condividere la sua opinione su come gli uffici europei potrebbero essere più produttivi.

I risultati della ricerca rafforzano ciò che sappiamo da molti anni, cioè che la produttività negli uffici è influenzata negativamente dalla mancanza di tecnologia, o più precisamente dall'assenza di una tecnologia adeguata alla richiesta dei dipendenti.

La tecnologia digitale sta trasformando la nostra produttività. I sistemi di condivisione basati su cloud permettono di lavorare e collegarsi all'azienda e ai clienti, non solo in ufficio, ma da qualsiasi luogo con una connessione internet. Il lavoro può essere facilmente distribuito all'interno di team, anche se in un'altra città o in un altro paese.

Se non vogliamo "perdere il treno" della digitalizzazione, dobbiamo prestare attenzione a tre cose importanti:

- 1) Ascoltare i dipendenti. Se la tecnologia non viene utilizzata ampiamente e in modo significativo, allora è necessario un cambiamento.
- 2) Offrire una maggiore formazione. Nell'era della digitalizzazione i dipendenti si confrontano con un gran numero di nuove tecnologie. La formazione e l'apprendimento continui possono eliminare la paura di utilizzarle.
- 3) A volte "meno è meglio". La tecnologia che usiamo ogni giorno in ufficio deve essere intuitiva e semplificare la routine, senza creare altro lavoro.

Capire perché i dipendenti smettono di utilizzare i dispositivi

Come esperto di ergonomia della comunicazione, ho studiato questo argomento per molti anni. Tutti gli esperimenti e gli studi hanno determinato quasi sempre questa conclusione: si smette di utilizzare un certo dispositivo quando questo non soddisfa più i principi di base di utilizzo.

Un dispositivo si utilizza se:

- Si impara facilmente a usarlo
- È intuitivo
- Ha un basso tasso di errore
- Soddisfa una necessità.

Ciò significa, viceversa, che le persone smetteranno di utilizzarlo se:

- È difficile da usare
- Non è intuitivo
- Ha un alto tasso di errore
- Non soddisfa alcuna necessità.

Le aziende per ogni nuovo acquisto IT devono avere bene in mente questi principi. L'utilizzo forzato di un dispositivo poco fruibile genera un senso di frustrazione nei dipendenti e ne diminuisce la produttività.

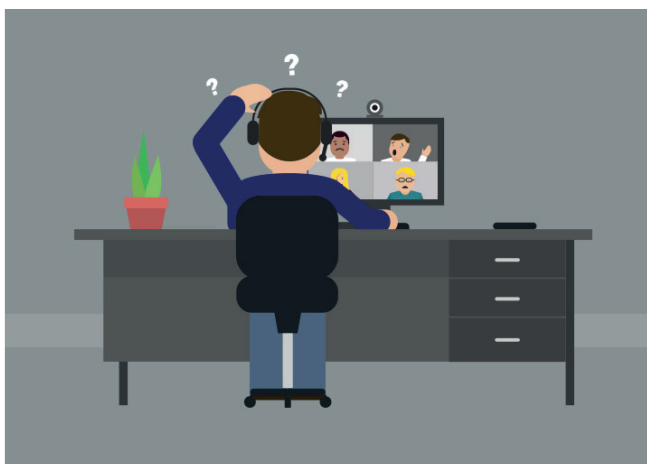
Il supporto tecnico è adeguato?

Un'interessante osservazione sui risultati della ricerca Sharp è che i dipendenti, in caso di problemi ai dispositivi tecnologici in ufficio, chiedono aiuto ai loro colleghi e non al personale IT aziendale. Tutto ciò denota una mancanza di fiducia nell'addetto IT. (Sharp ha scoperto che solo il 53% degli impiegati chiama l'assistenza IT in caso di dispositivi non funzionanti: il 30% chiede aiuto a qualcun altro).

Una mancanza di fiducia da parte dei dipendenti nella struttura aziendale significa che quando i lavoratori non sanno, o non riescono a capire come far funzionare un dispositivo aziendale, spesso ricorrono ai propri notebook, computer portatili, cellulari e applicazioni. La tecnologia in dotazione non viene quindi utilizzata in modo adeguato e ciò crea una distanza tra il dipendente e l'azienda.

I dipendenti devono fidarsi dell'IT aziendale, ma ciò può accadere solo se la struttura IT è eccellente e se il supporto tecnico è sufficiente. Se si verificano queste condizioni la produttività può aumentare.

SOLO IL 31% SI SENTE PRONTO A ORGANIZZARE UNA
CONFERENCE CALL ONLINE



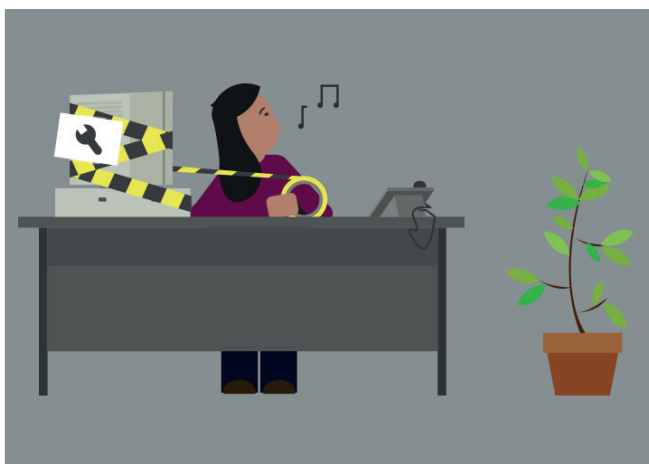
"Less is more": la tecnologia deve rendere più efficienti il nostro metodo di lavoro

In un ambiente di lavoro sempre più digitale e individuale, fatto di telefoni, tablet e team virtuali, è importante convincere le persone a collaborare, condividere e scambiare informazioni. Creare un luogo virtuale, cui tutti possono connettersi quasi immediatamente può avere un impatto positivo sulla produttività, ma solo se si adoperano gli strumenti giusti. Quando ognuno usa il proprio dispositivo personale, è probabile che vengano utilizzate diverse applicazioni e che possano esserci problemi di compatibilità tra i sistemi.

Ad esempio, sono disponibili vari strumenti che facilitano la videoconferenza e la condivisione del desktop; queste sono tecnologie fondamentali per un'azienda che vuole digitalizzare le sue strategie e avere una forza lavoro più produttiva.

Tuttavia, una delle sfide più importanti legate a questi sistemi è che non esistono standard precisi, ogni azienda offre macchinari diversi, linguaggi diversi e così via. Ci deve essere un modo più standardizzato di comunicare, in particolare all'interno delle aziende.

È importante decidere quali strumenti per la condivisione si desidera utilizzare a livello aziendale e garantire che gli stessi strumenti siano utilizzati da tutti. Disporre di sistemi diversi, crea inefficienza.



Conclusioni: in quale modo datori di lavoro e dipendenti possono ottenere il meglio dalla tecnologia?

È chiaro che tutti i dipendenti di una società, dirigenti e impiegati, devono lavorare insieme. Non deve esserci una cultura "noi e loro"; tutti devono essere in grado di comunicare per lavorare su un obiettivo comune. Di seguito quattro punti da ricordare:

- **Strategia**

Dovrebbe essere chiara a tutti gli interessati. Qual è la strategia e cosa si vuole raggiungere con la tecnologia? Quali sono gli strumenti necessari per rendere la forza lavoro più produttiva?

- **Lavorare insieme**

Una volta definita la strategia, è compito di dirigenti e dipendenti implementarla e applicarla. Ciò avviene attraverso incontri e workshop, in modo che le soluzioni IT possano essere discusse e scelte insieme.

- **Maggiore sicurezza**

Con la digitalizzazione ci sono grandi quantità di dati da gestire. Ad esempio: cosa farà l'azienda con tutte queste nuove informazioni personali? Chi ha accesso ai dati e come sarà disciplinato il lavoro da remoto? Come farà a rispettare le nuove leggi sulla protezione dei dati come il Regolamento generale protezione dati dell'UE? Ogni azienda deve trovare la propria specifica strategia, ciò darà a datori di lavoro e a dipendenti non solo fiducia, ma anche sicurezza.

- **Continuare a migliorare**

il processo di miglioramento deve essere continuo e costantemente in evoluzione. Bisogna rispondere agli interrogativi, alle domande su come funzionano le nuove tecnologie e su come queste possono essere d'aiuto alla tua azienda.

Se si lavora insieme a questa strategia, il risultato finale sarà una struttura IT moderna e produttiva, che soddisfa non solo l'individuo ma anche i requisiti di produttività aziendale.

IL 26% HA FINITO CHE IL DISPOSITIVO FOSSE ROTTO IN MODO DA NON DOVERLO USARE

Per Sharp la priorità è creare prodotti che migliorano la vita delle persone. Offriamo un'ampia gamma di soluzioni per la produttività della tua azienda: servizi di archiviazione e condivisione basati su cloud, lavagne interattive per lavori di gruppo, stampanti multifunzione, servizi per mantenere il tuo IT sempre aggiornato e una serie di servizi professionali per aiutarti ad ottenere il massimo da questi investimenti.

Sharp da più di 90 anni sviluppa prodotti innovativi e continua ad investire fortemente nel settore ricerca e sviluppo. Progettiamo prodotti e soluzioni facili da usare, che possono *veramente* aiutarti ogni giorno.

Cloud Portal Office

Cloud Portal Office è il sistema per la condivisione e gestione dei documenti progettato per trasformare il modo in cui le piccole e medie imprese gestiscono le informazioni. Cloud Portal Office aiuta le persone ad essere più produttive: documenti e scansioni possono essere archiviati, modificati e condivisi da qualsiasi luogo, rendendo automatiche le attività amministrative giornaliere. I vantaggi includono:

- Un database protetto, centralizzato e sempre aggiornato che fornisce la base per qualsiasi iniziativa di trasformazione digitale.
- Libertà di condividere e recuperare in tutta sicurezza documenti da PC, tablet, telefoni, MFP Sharp e display interattivi BIG PAD.
- Ottimizzazione del tempo necessario a cercare informazioni, grazie ad un database completamente indicizzato.
- Version Control: in caso di lavoro di gruppo permette di vedere sempre la versione più recente di un file, anche quando si passa dal PC principale, ad un computer di casa o a dei dispositivi mobili.
- Automatizza le attività manuali e ripetitive integrandole con gli strumenti del pacchetto di soluzioni Optimized Workflow di Sharp.



BIG PAD

Le lavagne interattive BIG PAD di Sharp sono facili da usare come le lavagne a fogli mobili, ma offrono contemporaneamente tutti i vantaggi di un dispositivo digitale in grado collegarsi ad altri dispositivi. Le grandi dimensioni e la capacità di connettersi con pc e dispositivi mobili, rende i BIG PAD ideali per presentazioni e brainstorming, migliorando la creatività, la collaborazione e semplificando i processi decisionali. I vantaggi per l'utente sono:

- Un'esperienza di scrittura naturale, simile alla scrittura su carta, che migliora l'usabilità da parte degli utenti.
- Migliore collaborazione nel gruppo di lavoro, il BIG PAD consente a quattro persone di scrivere contemporaneamente.
- Maggiore controllo durante le presentazioni, i pulsanti privacy sulla cornice del BIG PAD permettono di mettere in pausa la presentazione mentre si cerca qualcosa sul dispositivo collegato.
- La trasformazione automatica della scrittura manuale in testo digitale fa risparmiare tempo nella creazione degli appunti presi durante la riunione.
- L'invio veloce della presentazione aggiornata, completa di note, direttamente a tutti i partecipanti.



Stampanti multifunzione

Dispositivi essenziali in qualsiasi ufficio, le MFP sono centri di raccolta informazioni che devono essere semplici e veloci da utilizzare. Sia per scansioni, copie o stampe, Sharp dispone di MFP di facile utilizzo, intuitive ed efficienti. I vantaggi includono:

- Possibilità di personalizzare la schermata iniziale della MFP con le funzioni più utilizzate.
- Un sensore di movimento avvia l'MFP quando qualcuno si avvicina, in modo da richiedere meno tempo per i documenti.
- La funzione Pull-printing consente di accedere ai documenti in modo sicuro da qualsiasi MFP sulla rete.
- Accesso immediato alla scansione dei documenti nel flusso di lavoro, tramite le Sharp's Optimised Software Solutions e la connettività cloud pubblica.
- I documenti sono al sicuro grazie alle funzioni di protezione Sharp.



I servizi IT di Sharp

Niente è più pericoloso per la produttività di un guasto al computer e nessuno farebbe contratti differenziati per i diversi aspetti del settore IT. Per questo le aziende di tutti i tipi e dimensioni si affidano ai servizi IT Sharp per la manutenzione hardware, il supporto tecnico e la sicurezza. I servizi IT Sharp forniscono tutto il necessario per costruire e mantenere un'infrastruttura IT affidabile e resiliente. I vantaggi includono:

- Supporto nell'identificazione delle migliori tecnologie per la vostra azienda, con la possibilità di crescita in futuro.
- Massima operatività grazie al controllo da remoto della rete e a misure preventive di correzione.
- Protezione della perdita accidentale di dati grazie ad un completo servizio di recupero e ripristino attraverso il cloud.
- Supporto nell'applicare una politica BYOD (Bring Your Own Device) sicura, con una gestione mobile dei dati, in modo da consentire ai dipendenti di utilizzare i dispositivi che preferiscono, mantenendo le informazioni aziendali protette e garantite.
- Assoluta tranquillità, grazie ad supporto tecnico esperto disponibile h24 per 365 giorni l'anno.

Benvenuti in Sharp

Noi di Sharp innoviamo costantemente, per consentire alle aziende di potenziarsi al massimo. Le nostre tecnologie integrate hanno rivoluzionato la relazione tra imprese e informazione e siamo pronti a fare lo stesso anche per la tua azienda. Scopri oggi stesso come possiamo potenziare il tuo business.

SHARP

Inspiring ideas from technology

www.sharp.it